

স্মারক নম্বর. ০৫.৪৪.৫০০০.০০১.১৮.০০৭.১৮.২৪২(যুক্ত)

তারিখঃ ২৮ ফাল্গুন, ১৪২৫
১২ মার্চ, ২০১৯

বিষয় : মাঠ পর্যায়ের জেলা/আঞ্চলিক পর্যায়ের সকল অফিসসমূহের প্রশাসনিক উন্নয়ন সংক্রান্ত সচিব কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) এর ফরমেট অনুযায়ী সিটিজেনস্ চার্টার প্রণয়ন এর অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

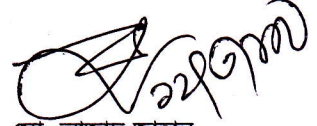
উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, সুশাসন অধিশাখা'র ২২.০২.২০১৯ তারিখের ২৬ নং পত্রে মাঠ পর্যায়ের জেলা/আঞ্চলিক পর্যায়ের সকল অফিসসমূহের প্রশাসনিক উন্নয়ন সংক্রান্ত সচিব কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) এর ফরমেট অনুযায়ী সিটিজেনস্ চার্টার প্রণয়ন এর অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণের জন্য নির্দেশনা প্রদান করেছেন (কপি সংযুক্ত)।

উল্লেখ্য যে, তার কার্যালয়ের ওয়েবসাইট পরীক্ষা করে দেখা যায় সচিব কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত ফরমেটে সিটিজেনস্ চার্টার প্রণয়ন করা হয়নি বা ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়নি। এ বিষয়ে পূর্বে একাধিক পত্র প্রদান করা হয়েছে।

০২। এমতাবস্থায়, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সুশাসন অধিশাখা;র পত্রের আলোকে তাঁর বিভাগ/সংস্থার প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) নির্ধারিত ফরমেটে ১৪.০৩.২০১৯ তারিখের মধ্যে তাঁর কার্যালয়ের ওয়েব সাইটে প্রকাশ করে নমুনাসহ এ কার্যালয়ে অবহিত করার জন্য বিশেষভাবে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে।

প্রাপক : জেলা পর্যায়ের সকল কর্মকর্তা।



মো: আজাদ জাহান

অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক(সার্বিক)
কুষ্টিয়া।

ফোন নং. ০৭১৬২৩০৩

dckushtia@mopa.gov.bd

মাঠ পর্যায়ে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) এর নতুন ফরমেট নমুনা ছক

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার (পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার, পদবি জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮